



ด้วยเทศบาลนครนนทบุรี ได้ดำเนินโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน - หลังเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่สามารถมาติดต่อขอรับบริการ ในวันเวลาราชการได้ และเพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาล นครนนทบุรี โดยปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน-หลังเวลาราชการ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

### หน่วยงานที่ปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชน

ที่	หน่วยงาน/งานบริการ	ช่วงเวลาที่ปรับขยาย	หมายเหตุ
๑	สำนักปลัดเทศบาล ๑.๑ งานรับ-ส่งหนังสือราชการ	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๒	สำนักการคลัง ๒.๑ งานรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีบำรุงท้องที่ / ภาษีป้าย ๒.๒ งานรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย ๒.๓ งานรับต่อสัญญาเช่าทรัพย์สินของเทศบาลนครนนทบุรี ๒.๔ งานทะเบียนพาณิชย์	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๓	สำนักการช่าง ๓.๑ งานรับยื่นแบบขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๓.๒ งานรับเรื่องร้องเรียนการก่อสร้างอาคารที่ส่งผลกระทบต่ออาคารใกล้เคียง ๓.๓ งานให้คำปรึกษาด้านการก่อสร้างและการขอรับบริการต่าง ๆ ๓.๔ งานรับเรื่องร้องเรียน	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๔	สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๔.๑ งานรับคำร้องเหตุรำคาญ ๔.๒ งานต่อไปใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ๔.๓ งานรับคำร้องขอสูบล้างสิ่งปฏิกูล ๔.๔ งานรับคำร้องแจ้งเก็บขยะ ๔.๕ งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๑ (รัตนนิเบศร์) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๓ (แขวงท่าทราย) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๖ (สนามบินน้ำ)	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา  ๐๗.๐๐-๑๖.๓๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒  ณ ศูนย์ฯ ที่ ๑ (รัตนนิเบศร์) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๓ (แขวงท่าทราย) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๖ (สนามบินน้ำ)

ที่	หน่วยงาน/งานบริการ	ช่วงเวลาที่ปรับขยาย	หมายเหตุ
๕	กองวิชาการและแผนงาน ๕.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของเทศบาลนคร นนทบุรี	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๖	สำนักการศึกษา ๖.๑ งานบริการห้องสมุดประชาชน ๖.๒ งานรับแจ้งเด็กเข้าเกณฑ์	} ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย
๗	กองสวัสดิการสังคม ๗.๑ งานรับแจ้งรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๗.๒ งานรับแจ้งรับเบี้ยคนพิการ ๗.๓ งานรับแจ้งขอรับความช่วยเหลือกรณีผู้มีรายได้น้อย ๗.๔ งานรับแจ้งการฝึกวิชาชีพ ๗.๕ งานบริการประชาชนกองสวัสดิการสังคม	} ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๘	กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา ๘.๑ งานบริการประชาชน ใช้สถานที่ออกกำลังกาย ๘.๒ งานบริการประชาชนที่มาสักการะ	๐๗.๐๐-๑๙.๐๐ นาฬิกา ๐๗.๐๐-๑๘.๐๐ นาฬิกา	ณ ศูนย์เยาวชน เฉลิมพระเกียรติ ณ พุทธสถานเชิงท่า – หน้าโบสถ์
๙	สำนักงานแขวงท่าทราย ๙.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักงาน แขวงท่าทราย ๙.๒ งานบริการจัดเก็บภาษี	} ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๔๐ คน  
 กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๔๓.๐๐ เพศหญิง
- ร้อยละ ๕๗.๐๐ เพศชาย
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุ ๑ - ๒๐ ปี
- ร้อยละ ๕๒.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
- ร้อยละ ๒๗.๐๐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี
- ร้อยละ ๑.๐๐ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา
- ร้อยละ ๕๐.๐๐ มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
- ร้อยละ ๔๙.๐๐ สูงกว่าปริญญาตรี
- ร้อยละ ๑.๐๐ ปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๓๒.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา
- ร้อยละ ๒๐.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- ร้อยละ ๑๒.๐๐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ
- ร้อยละ ๑๒.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
- ร้อยละ ๑๒.๐๐ รับจ้าง
- ร้อยละ ๗.๐๐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- ร้อยละ ๕.๐๐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๕๗.๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
- ร้อยละ ๔๓.๐๐ นอกเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ
- ร้อยละ ๕๐.๐๐ ออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนเฉลิมพระเกียรติ
- ร้อยละ ๕๐.๐๐ นมัสการหลวงพ่อเสื่อ ณ พุทธสถานเชิงท่า - หน้าโบสถ์

กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา (ต่อ)

ประเด็น/ด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่</b>		
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี และเป็นมิตร	๑๐๐	-
๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม	๑๐๐	-
๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้	๙๕.๐๐	๕.๐๐
<b>๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา</b>		
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๐๐	-
๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	-
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	๙๗.๕๐	๒.๕๐
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๑๐๐	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๑๐๐	-
๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ	๑๐๐	-
<b>ร้อยละความพึงพอใจ</b>	<b>๙๙.๑๗</b>	

ข้อเสนอแนะจากประชาชน

(พุทธสถานเชิงท่า - หน้าโบสถ์)

๑. สถานที่ร่มรื่น บรรยากาศสดชื่น ดินแม่น้ำ ลมพัดเย็นสบาย
๒. ที่จอดรถค่อนข้างน้อย

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๐ คน  
แขวงท่าทราย

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๕๐.๐๐ เพศหญิง
- ร้อยละ ๕๐.๐๐ เพศชาย
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุ ๑ - ๒๐ ปี
- ร้อยละ ๓๐.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
- ร้อยละ ๔๐.๐๐ อายุ ๔๑- ๖๐ ปี
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา
- ร้อยละ ๕๐.๐๐ ปริญญาตรี
- ร้อยละ ๔๐.๐๐ มัธยมต้น/มัธยมตอนปลาย/เทียบเท่า
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๔๐.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
- ร้อยละ ๒๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา
- ร้อยละ ๒๐.๐๐ รับจ้างทั่วไป
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๑๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ
- ร้อยละ ๗๐.๐๐ งานทะเบียนราษฎรฯ
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ สิ่งก่อสร้างรुक้า
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ ดูดสิ่งปฏิกูล

**แขวงท่าทราย (ต่อ)**

ประเด็น/ด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่</b>		
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี และเป็นมิตร	๑๐๐	-
๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม	๑๐๐	-
๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้	๑๐๐	-
<b>๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา</b>		
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๐๐	-
๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	-
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	๑๐๐	-
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๑๐๐	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๑๐๐	-
๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ	๑๐๐	-
<b>ร้อยละความพึงพอใจ</b>	<b>๑๐๐</b>	