



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ๑๑๐๑

ที่ กทบ. ๕๒๐๒๗/๒๗๕

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

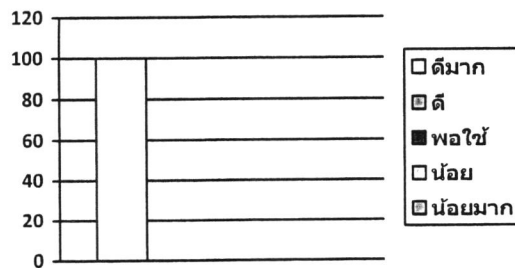
เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ติดตั้งเครื่องกวดประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการต่อการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านเครื่องกวดประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจระดับ ดีมาก	ร้อยละ ๑๐๐
๒. ความพึงพอใจระดับ ดี	ร้อยละ ๐.๐๐
๓. ความพึงพอใจระดับ พอใช้	ร้อยละ ๐.๐๐
๔. ความพึงพอใจระดับ น้อย	ร้อยละ ๐.๐๐
๕. ความพึงพอใจระดับ น้อยมาก	ร้อยละ ๐.๐๐



การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ

จากผลสรุปความพึงพอใจประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาติดต่องานบัตรประจำตัวประชาชนในระดับดีมาก สูงถึงร้อยละ ๑๐๐ อาจเนื่องจากกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ผู้ที่จองคิวผ่านโทรศัพท์ และผ่านแอปพลิเคชัน นนท NOW ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถเลือกวันและเวลามาติดต่อด้วยตนเอง และไม่เสียเวลาในการรอคอยนาน และในช่วงต้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ งานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ให้บริการประชาชนที่มาติดต่อโดยไม่ได้จองคิวล่วงหน้าด้วย ทำให้ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อที่ไม่ได้จองคิวล่วงหน้าสามารถรับบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนได้ตามปกติ ทำให้ได้รับการอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อรวมทั้งหน่วยงานได้ถือปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ (COVID-๑๙) ในมาตรการการรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ทำให้ลดโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อ

ข้อเสนอแนะ

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จะคงรักษามาตรฐานการให้บริการและพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และจะกำชับเจ้าหน้าที่ให้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการมาติดต่อขอรับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชนทราบต่อไป



(นายสุทธิเดช เลาะเหาะ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

จ.อ.

(อนุรักษ์ โยหารักษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน



(นายศรราช สุธรรมแสง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

ทราบ



(นางสาวสุกัญญา สุขการณ)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี

๑ เม.ย.๖๔



วัฒนธรรมองค์กรเทศบาลนครนนทบุรี

“เสียสละ อุทิศตน คือคนเทศบาล”