



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ๑๑๐๑

ที่ กทบ. ๕๒๐๒๗/๑๒๕ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

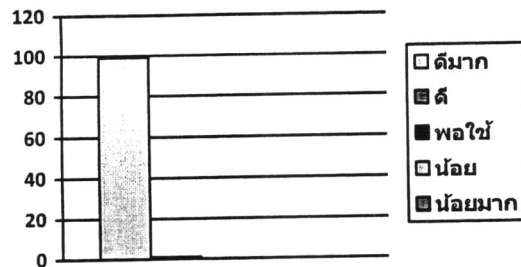
เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ติดตั้งเครื่องกดประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการต่อการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านเครื่องกดประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจระดับ ดีมาก ร้อยละ ๙๘.๘๕
๒. ความพึงพอใจระดับ ดี ร้อยละ ๑.๑๕
๓. ความพึงพอใจระดับ พอใช้ ร้อยละ ๐.๐๐
๔. ความพึงพอใจระดับ น้อย ร้อยละ ๐.๐๐
๕. ความพึงพอใจระดับ น้อยมาก ร้อยละ ๐.๐๐



## การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ

จากผลสรุปความพึงพอใจประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาติดต่องานบัตรประจำตัวประชาชนในระดับดีมาก สูงถึงร้อยละ ๙๘.๘๕ อาจเนื่องมาจากในเดือนมกราคม ๒๕๖๔ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ผู้ที่จองคิวผ่านโทรศัพท์ และผ่านแอปพลิเคชัน นนท์ NOW ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถเลือกวันและเวลามาติดต่อด้วยตนเอง และไม่เสียเวลาในการรอคอยนาน ทำให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อ และไม่เกิดความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัสโคโรนา เนื่องจากหน่วยงานถือปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ (COVID-๑๙) ในมาตรการการรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)

ข้อเสนอแนะ

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จะคงมาตรฐานการให้บริการและพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และจะกำชับเจ้าหน้าที่ให้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการมาติดต่อขอรับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชนทราบต่อไป



(นายสุทธิเดช เล่าเหาะ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- เพื่อโปรดทราบ

ได้ตรวจรับเอกสารหลักฐานการขอรับบัตรประจำตัวประชาชน  
พร้อมทั้งตรวจพิจารณาเอกสารหลักฐานการขอรับบัตรประจำตัวประชาชน  
ที่ส่งมาเมื่อวันที่ ๑๖/๑๑/๖๕ พบว่าเอกสารหลักฐานการขอรับบัตรประจำตัวประชาชน  
ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ

(นางสาวกาญจนา ยงเสมอ)

นิติกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน

๑๖ ก.พ. ๒๕๖๕

เรียน นายทะเบียนมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ



จ.ช.

(อนุรักษ์ โยธารักษ์)

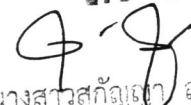
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน



(นายศรารุท ธรรมแสง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

ทราบ

  
(นางสาวสุกัญญา ลุชการณ)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี

16 ก.พ 6๕



วัฒนธรรมองค์กรเทศบาลนครนนทบุรี  
“เสียสละ อุทิศตน คือคนเทศบาล”