



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ๑๑๐๑

ที่ กทบ.๕๒๐๒๗/๓๗

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

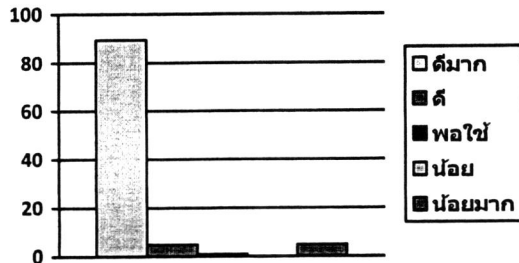
เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ติดตั้งเครื่องกดประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการต่อการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านเครื่องกดประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| ๑. ความพึงพอใจระดับ ดีมาก | ร้อยละ ๘๙.๕๒ |
| ๒. ความพึงพอใจระดับ ดี | ร้อยละ ๔.๗๖ |
| ๓. ความพึงพอใจระดับ พอใช้ | ร้อยละ ๐.๙๕ |
| ๔. ความพึงพอใจระดับ น้อย | ร้อยละ ๐.๐๐ |
| ๕. ความพึงพอใจระดับ น้อยมาก | ร้อยละ ๔.๗๖ |



การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ

จากผลสรุปความพึงพอใจประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อกับงานบัตรประจำตัวประชาชนในระดับดีมาก ร้อยละ ๘๙.๕๒ ซึ่งต่ำกว่าเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ และระดับน้อยมากเพิ่มขึ้นจากเดือนก่อน อาจเนื่องมาจากในเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ มีผู้มาติดต่อขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ประกอบกับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนขัดข้อง ๑ เครื่อง จึงทำให้ประชาชนเสียเวลารอคอยนาน แต่โดยภาพรวมถือว่าการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่งานบัตรประจำตัวประชาชนอยู่ในระดับมาตรฐานของการให้บริการของสำนักทะเบียน ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนในวันเสาร์ การจองคิวทำบัตรประจำตัวประชาชนผ่านแอปพลิเคชัน นนท์ Now ได้อีกหนึ่งช่องทาง ซึ่งทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการมาติดต่อขอรับบริการ ไม่ต้องเสียเวลารอคอยนาน

ข้อเสนอแนะ

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จะคงมาตรฐานการให้บริการและพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และจะกำชับเจ้าหน้าที่ให้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการมาติดต่อขอรับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชนทราบต่อไป



(นายสุทธิเดช เลาะเหาะ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ




จ.อ.

(อนรรักษ์ โยธารักษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน



(นางลุมตดา ลู้อย)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



(นายศราวุธ ธรรมแสง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

ทราบ



(นายประสิทธิ์พงศ์ ติวาจิน)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี



วัฒนธรรมองค์กรเทศบาลนครนนทบุรี
“เสียสละ อุทิศตน คือคนเทศบาล”