



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ๑๑๐๑

ที่ กทบ. ๕๒๐๒๗/ ๑๑๙๕

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

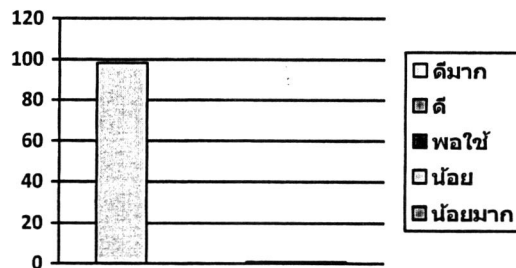
เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ติดตั้งเครื่องกดประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการต่อการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านเครื่องกดประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| ๑. ความพึงพอใจระดับ ดีมาก | ร้อยละ ๙๘.๓๑ |
| ๒. ความพึงพอใจระดับ ดี | ร้อยละ ๐.๐๐ |
| ๓. ความพึงพอใจระดับ พอใช้ | ร้อยละ ๐.๐๐ |
| ๔. ความพึงพอใจระดับ น้อย | ร้อยละ ๐.๘๕ |
| ๕. ความพึงพอใจระดับ น้อยมาก | ร้อยละ ๐.๘๕ |



การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ

จากผลสรุปความพึงพอใจประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาติดต่องานบัตรประจำตัวประชาชนในระดับดีมาก สูงถึงร้อยละ ๙๘.๓๑ ซึ่งสูงกว่าในทุกๆ เดือนก่อนหน้านี้ ถือว่าการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่งานบัตรประจำตัวประชาชนอยู่ในระดับมาตรฐานของการให้บริการของสำนักทะเบียน ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนในวันเสาร์ การจองคิวทำบัตรประจำตัวประชาชนผ่านแอปพลิเคชัน นนท์ Now ได้อีกหนึ่งช่องทาง ซึ่งทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการมาติดต่อขอรับบริการ ไม่ต้องเสียเวลารอคอยนาน ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในระดับพอใช้และระดับน้อยที่สุดก็ลดลงจากเดือนก่อนด้วย

ข้อเสนอแนะ

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จะคงมาตรฐานการให้บริการและพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และจะกำชับเจ้าหน้าที่ให้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการมาติดต่อขอรับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชนทราบต่อไป



(นายสุทธิเดช เลาะเหาะ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ



(นางสาวสุมิตตา กุ้ย้อย)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ



(นางจันทรา เทพสุวรรณ)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายอำเภอเมืองบุรีรัมย์



(นายสุทวาท สรรพแสง)

รองปลัดเทศบาลนครบุรีรัมย์

ปลัดเทศบาลนครนครพนมบุรี

ทราบ



(นายประสิทธิ์พงศ์ ศิวาจิบ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครนครพนมบุรี



วัฒนธรรมองค์กรเทศบาลนครนครพนมบุรี

“เสียสละ อุทิศตน คือคนเทศบาล”