



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ๑๑๐๑

ที่ กทบ. ๕๒๐๒๗/๕๕๓

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่งานติดตามและประเมินผล ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน ได้เก็บข้อมูลจากประชาชนผู้มาติดต่อขอรับงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อประเมินผล ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน และได้สรุปประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตั้งแต่เดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๓ ให้กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนทราบแล้ว นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ขอรายงานสรุปผล ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบเดือน ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

ประจำเดือน	ระดับความพึงพอใจ		
	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
เมษายน ๒๕๖๓	๘๕	๓	๑๒
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๘๕	๖	๑๐
มิถุนายน ๒๕๖๓	๘๒	๑๑	๗
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๙๑	๗	๒
สิงหาคม ๒๕๖๓	๙๒	๓	๕
กันยายน ๒๕๖๓	๘๙	๕	๖

สรุป ระดับความพึงพอใจ ระดับดี เฉลี่ยร้อยละ ๘๗.๑๗

ระดับความพึงพอใจ ระดับพอใช้ เฉลี่ยร้อยละ ๑๖.๓๓

ระดับความพึงพอใจ ระดับปรับปรุง เฉลี่ยร้อยละ ๗.๐๐

เรียน พล.ต.ท.วิวัฒน์ จิ่งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

จ.ม.

นายสุทธิเดช เสาะเทา

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นายสุทธิเดช เสาะเทา)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(นายสุรวิทย์ ธรรมแสง)

รองปลัดเทศบาล

ปลัดเทศบาล

(นายสมนึก ธนเดชากุล)

นายกเทศมนตรีนครนันทบุรี

(นางสาวสุมิตตา ภู้อย)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายประสิทธิ์พงศ์ ติวาจิน)