



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ๑๑๐๑
ที่ กทบ. ๕๒๐๒๗/ ๕๓๕ - วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่งานติดตามและประเมินผล ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน ได้เก็บข้อมูลจากประชาชนผู้มาติดต่อขอรับงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อประเมินผล ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน และได้สรุปประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ให้กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนทราบแล้ว นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ขอรายงานสรุปผล ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

ประจำเดือน	ระดับความพึงพอใจ		
	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๗๖	๙	๑๕
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๘๖	๔	๑๐
ธันวาคม ๒๕๖๒	๗๖	๕	๑๙
มกราคม ๒๕๖๓	๘๒	๖	๑๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๗๕	๒๓	๒
มีนาคม ๒๕๖๓	๘๒	๔	๑๔

ทราบ
ดำเนินการตามเสนอ

(นายประสิทธิ์พงศ์ ติวาจิน)

รองนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สรุป ระดับความพึงพอใจ ระดับดี	เฉลี่ยร้อยละ ๗๙.๕๐
ระดับความพึงพอใจ ระดับพอใช้	เฉลี่ยร้อยละ ๘.๕๐
ระดับความพึงพอใจ ระดับปรับปรุง	เฉลี่ยร้อยละ ๑๒.๐๐

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ

- 1.ให้ ทราบ ถึง ผอ.กองทะเบียนราษฎร
ทศ: ฝ่ายบัตร ทธ: ทศ:
ทศ: ฝ่ายปรับปรุงการให้บัตร

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรฯ
เพื่อโปรดทราบ

- ให้ ทราบ ถึง ผอ.กองทะเบียนราษฎร

และ ผอ.กองบัตรฯ ทธ: ทศ:

(นายสุทธิเดช เลาะเหาะ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

เรียน รองอธิบดีกรมการปกครอง

- เพื่อโปรดทราบ

จ.บ.

(นายสุทธิเดช เลาะเหาะ)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นายประสิทธิ์พงศ์ ติวาจิน)

รองนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกรัฐมนตรี

(นายศราวุธ ธรรมแสง)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี