



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์ ๑๑๐๑

ที่ กทบ. ๕๒๐๒๗/ รังงา ๖ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ติดตั้งเครื่องกวดประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการต่อการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านเครื่องกวดประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ติดตั้งไว้ที่งานบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

ประจำเดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	น้อยมาก
มีนาคม ๒๕๖๓	๖๕.๓๖	๒๙.๗๐	๓.๗๖	๑.๑๗	๐.๐๐
เมษายน ๒๕๖๓	๗๙.๐๕	๑๕.๐๙	๓.๓๖	๒.๒๑	๐.๑๒
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๙๒.๗๙	๔.๗๐	๐.๔๗	๐.๗๘	๑.๒๕
มิถุนายน ๒๕๖๓	๘๙.๔๗	๖.๘๘	๐.๖๑	๑.๐๑	๒.๐๒
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๙๖.๗๓	๐.๙๓	๐.๔๗	๐.๔๗	๑.๔๐
สิงหาคม ๒๕๖๓	๙๕.๗๘	๒.๔๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๘๑
กันยายน ๒๕๖๓	๙๕.๒๔	๐.๕๖	๑.๕๙	๐.๕๖	๒.๑๒

สรุป ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ ๘๗.๗๗
 ระดับความพึงพอใจ ระดับดี เฉลี่ยร้อยละ ๑๐.๐๕
 ระดับความพึงพอใจ ระดับพอใช้ เฉลี่ยร้อยละ ๑.๖๑
 ระดับความพึงพอใจ ระดับน้อย เฉลี่ยร้อยละ ๑.๐๔
 ระดับความพึงพอใจ ระดับน้อยมาก เฉลี่ยร้อยละ ๑.๔๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรสำเนาแจ้งฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชนทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

จ.อ. (อนุรักษ์ โยธารักษ์)
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นายสุทธิเดช เลาะเทาะ)
ผู้จัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายสุรวิทย์ ชัยวัฒน์)
รองปลัดเทศบาล (บริหารงานทั่วไป)
นายกเทศมนตรี

(นายประทีปธรรม์ ด้วงจัน)
รองนายกเทศมนตรี ปลัดบริหารราชการแทน