



ด้วยเทศบาลนครนนทบุรี ได้ดำเนินโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน - หลังเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่สามารถมาติดต่อขอรับบริการ ในวันเวลาราชการได้ และเพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาล นครนนทบุรี โดยปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน-หลังเวลาราชการ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

หน่วยงานที่ปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชน

| ที่ | หน่วยงาน/งานบริการ | ช่วงเวลาที่ปรับขยาย | หมายเหตุ |
|-----|--|--|--|
| ๑ | สำนักปลัดเทศบาล ๑.๑ งานรับ-ส่งหนังสือราชการ | ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา | ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒ |
| ๒ | สำนักการคลัง ๒.๑ งานรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีบำรุงท้องที่ / ภาษีป้าย ๒.๒ งานรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย ๒.๓ งานรับต่อสัญญาเช่าทรัพย์สินของเทศบาลนครนนทบุรี ๒.๔ งานทะเบียนพาณิชย์ | ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา | ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒ |
| ๓ | สำนักการช่าง ๓.๑ งานรับยื่นแบบขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๓.๒ งานรับเรื่องร้องเรียนการก่อสร้างอาคารที่ส่งผลกระทบต่ออาคารใกล้เคียง ๓.๓ งานให้คำปรึกษาด้านการก่อสร้างและการขอรับบริการต่าง ๆ ๓.๔ งานรับเรื่องร้องเรียน | ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา | ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒ |
| ๔ | สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๔.๑ งานรับคำร้องเหตุรำคาญ ๔.๒ งานต่อไปใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ๔.๓ งานรับคำร้องขอสูบล้างสิ่งปฏิกูล ๔.๔ งานรับคำร้องแจ้งเก็บขยะ ๔.๕ งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๑ (รัตนนิเบศร์) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๓ (แขวงท่าทราย) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๖ (สนามบินน้ำ) | ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา ๐๗.๐๐-๑๖.๓๐ นาฬิกา | ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒ ณ ศูนย์ฯ ที่ ๑ (รัตนนิเบศร์) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๓ (แขวงท่าทราย) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๖ (สนามบินน้ำ) |

| ที่ | หน่วยงาน/งานบริการ | ช่วงเวลาที่ปรับขยาย | หมายเหตุ |
|-----|---|--|--|
| ๕ | กองวิชาการและแผนงาน ๕.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของเทศบาลนคร นนทบุรี | ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา | ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒ |
| ๖ | สำนักการศึกษา ๖.๑ งานบริการห้องสมุดประชาชน ๖.๒ งานรับแจ้งเด็กเข้าเกณฑ์ | ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา | ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย |
| ๗ | กองสวัสดิการสังคม ๗.๑ งานรับแจ้งรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๗.๒ งานรับแจ้งรับเบี้ยคนพิการ ๗.๓ งานรับแจ้งขอรับความช่วยเหลือกรณีผู้มีรายได้น้อย ๗.๔ งานรับแจ้งการฝึกวิชาชีพ ๗.๕ งานบริการประชาชนกองสวัสดิการสังคม | ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา | ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒ |
| ๘ | กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา ๘.๑ งานบริการประชาชน ใช้สถานที่ออกกำลังกาย ๘.๒ งานบริการประชาชนที่มาสักการะ | ๐๗.๐๐-๑๙.๐๐ นาฬิกา ๐๗.๐๐-๑๘.๐๐ นาฬิกา | ณ ศูนย์เยาวชน เฉลิมพระเกียรติ ณ พุทธสถานเชิงท่า – หน้าโบสถ์ |
| ๙ | สำนักงานแขวงท่าทราย ๙.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักงาน แขวงท่าทราย ๙.๒ งานบริการจัดเก็บภาษี | ๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา | ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย |

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๔๒ คน
 กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๔๐.๐๐ เพศหญิง
- ร้อยละ ๖๐.๐๐ เพศชาย
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๑๔.๐๐ อายุ ๑ - ๒๐ ปี
- ร้อยละ ๔๘.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
- ร้อยละ ๓๖.๐๐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี
- ร้อยละ ๒.๐๐ อายุมากกว่า ๖๑ ปี
๓. ระดับการศึกษา
- ร้อยละ ๓๘.๐๐ มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
- ร้อยละ ๕๐.๐๐ ปริญญาตรี
- ร้อยละ ๑๒.๐๐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๒๔.๐๐ รัฐบาล/พนักงานของรัฐ
- ร้อยละ ๑๙.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- ร้อยละ ๑๗.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา
- ร้อยละ ๑๗.๐๐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ รับจ้างทั่วไป
- ร้อยละ ๓.๐๐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๖๔.๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
- ร้อยละ ๓๖.๐๐ นอกเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ
- ร้อยละ ๕๐.๐๐ นมัสการหลวงพ่อเสื่อ ณ พุทธสถานเชิงท่า - หน้าโบสถ์
- ร้อยละ ๕๐.๐๐ ออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนเฉลิมพระเกียรติ

กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา (ต่อ)

| ประเด็น/ด้าน | ร้อยละความพึงพอใจ | |
|---|-------------------|------------|
| | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ | | |
| ๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี และเป็นมิตร | ๑๐๐ | - |
| ๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม | ๑๐๐ | - |
| ๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้ | ๑๐๐ | - |
| ๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา | | |
| ๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง | ๑๐๐ | - |
| ๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ | ๑๐๐ | - |
| ๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว | ๑๐๐ | - |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | |
| ๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ | ๑๐๐ | - |
| ๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ | ๑๐๐ | - |
| ๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ | ๑๐๐ | - |
| ร้อยละความพึงพอใจ | ๑๐๐ | |

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๖ คน
 แฉวงท่าทราย

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๖๒.๐๐ เพศหญิง
 ร้อยละ ๓๘.๐๐ เพศชาย
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๓๘.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
 ร้อยละ ๔๔.๐๐ อายุ ๔๑- ๖๐ ปี
 ร้อยละ ๑๘.๐๐ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา
- ร้อยละ ๑๗.๐๐ มัธยมต้น/มัธยมตอนปลาย/เทียบเท่า
 ร้อยละ ๘๓.๐๐ ปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๓๑.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 ร้อยละ ๒๕.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา
 ร้อยละ ๑๙.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
 ร้อยละ ๑๓.๐๐ รับจ้างทั่วไป
 ร้อยละ ๖.๐๐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 ร้อยละ ๖.๐๐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๘๑.๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
 ร้อยละ ๑๙.๐๐ นอกเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ
- ร้อยละ ๕๑.๐๐ งานทะเบียนราษฎร
 ร้อยละ ๓๐.๐๐ กองสวัสดิการสังคม
 ร้อยละ ๑๓.๐๐ สำนักการสาธารณสุขฯ
 ร้อยละ ๖.๐๐ สำนักการช่าง

แขวงท่าทราย (ต่อ)

| ประเด็น/ด้าน | ร้อยละความพึงพอใจ | |
|---|-------------------|------------|
| | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ | | |
| ๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี และเป็นมิตร | ๑๐๐ | - |
| ๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม | ๑๐๐ | - |
| ๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้ | ๑๐๐ | - |
| ๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา | | |
| ๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง | ๑๐๐ | - |
| ๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ | ๑๐๐ | - |
| ๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว | ๑๐๐ | - |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | |
| ๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ | ๑๐๐ | - |
| ๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ | ๑๐๐ | - |
| ๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ | ๑๐๐ | - |
| ร้อยละความพึงพอใจ | ๑๐๐ | |