



ด้วยเทศบาลนครนนทบุรี ได้ดำเนินโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน - หลังเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่สามารถมาติดต่อขอรับบริการ ในวันเวลาราชการได้ และเพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาล นครนนทบุรี โดยปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน-หลังเวลาราชการ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

หน่วยงานที่ปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชน

ที่	หน่วยงาน/งานบริการ	ช่วงเวลาที่ปรับขยาย	หมายเหตุ
๑	สำนักปลัดเทศบาล ๑.๑ งานรับ-ส่งหนังสือราชการ	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๒	สำนักการคลัง ๒.๑ งานรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีบำรุงท้องที่ / ภาษีป้าย ๒.๒ งานรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย ๒.๓ งานรับต่อสัญญาเช่าทรัพย์สินของเทศบาลนครนนทบุรี ๒.๔ งานทะเบียนพาณิชย์	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๓	สำนักการช่าง ๓.๑ งานรับยื่นแบบขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๓.๒ งานรับเรื่องร้องเรียนการก่อสร้างอาคารที่ส่งผลกระทบต่ออาคารใกล้เคียง ๓.๓ งานให้คำปรึกษาด้านการก่อสร้างและการขอรับบริการต่าง ๆ ๓.๔ งานรับเรื่องร้องเรียน	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๔	สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๔.๑ งานรับคำร้องเหตุรำคาญ ๔.๒ งานต่อไปใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ๔.๓ งานรับคำร้องขอสูบล้างสิ่งปฏิกูล ๔.๔ งานรับคำร้องแจ้งเก็บขยะ ๔.๕ งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๑ (รัตนธิเบศร์) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๓ (แขวงท่าทราย) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๖ (สนามบินน้ำ)	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา ๐๗.๐๐-๑๖.๓๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒ ณ ศูนย์ฯ ที่ ๑ (รัตนธิเบศร์) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๓ (แขวงท่าทราย) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๖ (สนามบินน้ำ)

ที่	หน่วยงาน/งานบริการ	ช่วงเวลาที่ปรับขยาย	หมายเหตุ
๕	กองวิชาการและแผนงาน ๕.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของเทศบาลนคร นนทบุรี	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๖	สำนักการศึกษา ๖.๑ งานบริการห้องสมุดประชาชน ๖.๒ งานรับแจ้งเด็กเข้าเกณฑ์	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย
๗	กองสวัสดิการสังคม ๗.๑ งานรับแจ้งรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๗.๒ งานรับแจ้งรับเบี้ยคนพิการ ๗.๓ งานรับแจ้งขอรับความช่วยเหลือกรณีผู้มีรายได้น้อย ๗.๔ งานรับแจ้งการฝึกวิชาชีพ ๗.๕ งานบริการประชาชนกองสวัสดิการสังคม	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๘	กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา ๘.๑ งานบริการประชาชน ใช้สถานที่ออกกำลังกาย ๘.๒ งานบริการประชาชนที่มาสักการะ	๐๗.๐๐-๑๙.๐๐ นาฬิกา ๐๗.๐๐-๑๘.๐๐ นาฬิกา	ณ ศูนย์เยาวชน เฉลิมพระเกียรติ ณ พุทธสถานเชิงท่า – หน้าโบสถ์
๙	สำนักงานแขวงท่าทราย ๙.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักงาน แขวงท่าทราย ๙.๒ งานบริการจัดเก็บภาษี	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๔๕ คน
 กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ร้อยละ ๕๖.๐๐ เพศหญิง
 - ร้อยละ ๔๔.๐๐ เพศชาย
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ร้อยละ ๑๑.๐๐ อายุ ๑ - ๒๐ ปี
 - ร้อยละ ๔๐.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
 - ร้อยละ ๒๙.๐๐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี
 - ร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุมากกว่า ๖๑ ปี
๓. ระดับการศึกษา
 - ร้อยละ ๔.๐๐ ประถมศึกษา
 - ร้อยละ ๓๖.๐๐ มัธยมต้น/มัธยมตอนปลาย/เทียบเท่า
 - ร้อยละ ๔๙.๐๐ ปริญญาตรี
 - ร้อยละ ๑๑.๐๐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
 - ร้อยละ ๒๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา
 - ร้อยละ ๒๐.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - ร้อยละ ๑๖.๐๐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 - ร้อยละ ๑๓.๐๐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - ร้อยละ ๑๑.๐๐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ
 - ร้อยละ ๑๑.๐๐ รับจ้างทั่วไป
 - ร้อยละ ๕.๐๐ อื่นๆ/ข้าราชการบำนาญ
 - ร้อยละ ๔.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
 - ร้อยละ ๗๓.๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
 - ร้อยละ ๒๗.๐๐ นอกเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ
 - ร้อยละ ๕๖.๐๐ ออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนเฉลิมพระเกียรติ
 - ร้อยละ ๔๔.๐๐ นมัสการหลวงปู่เสื่อ ณ พุทธสถานเชิงท่า - หน้าโบสถ์

กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา (ต่อ)

ประเด็น/ด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่		
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี และเป็นมิตร	๑๐๐	-
๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม	๑๐๐	-
๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้	๙๗.๘๗	๒.๑๓
๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา		
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๙๗.๘๗	๒.๑๓
๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ	๙๗.๘๓	๒.๑๗
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	๑๐๐	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๑๐๐	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๑๐๐	-
๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ	๙๗.๗๘	๒.๒๒
ร้อยละความพึงพอใจ	๙๙.๐๔	

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๕ คน

แขวงท่าทราย

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๖๐.๐๐ เพศหญิง
- ร้อยละ ๔๐.๐๐ เพศชาย
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๗.๐๐ อายุ ๑ - ๒๐ ปี
- ร้อยละ ๒๗.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
- ร้อยละ ๕๓.๐๐ อายุ ๔๑- ๖๐ ปี
- ร้อยละ ๑๓.๐๐ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา
- ร้อยละ ๓๓.๐๐ มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
- ร้อยละ ๖๗.๐๐ ปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๒๗.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
- ร้อยละ ๒๐.๐๐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ร้อยละ ๒๐.๐๐ รับจ้างทั่วไป
- ร้อยละ ๑๓.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา
- ร้อยละ ๗.๐๐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ
- ร้อยละ ๗.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- ร้อยละ ๖.๐๐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๘๐.๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
- ร้อยละ ๒๐.๐๐ นอกเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ผ่านมามีติดต่อขอรับบริการ
- ร้อยละ ๕๔.๐๐ กองทะเบียนราษฎรฯ
- ร้อยละ ๒๓.๐๐ สำนักงานสาธารณสุขฯ
- ร้อยละ ๑๓.๐๐ สำนักงานคลัง
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ กองสวัสดิการสังคม

แขวงท่าทราย (ต่อ)

ประเด็น/ด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่		
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี และเป็นมิตร	๑๐๐	-
๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม	๑๐๐	-
๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาคดีได้	๑๐๐	-
๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา		
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๐๐	-
๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	-
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	๑๐๐	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๑๐๐	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๑๐๐	-
๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ	๑๐๐	-
ร้อยละความพึงพอใจ	๑๐๐	