



ด้วยเทศบาลนครนนทบุรี ได้ดำเนินโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน - หลังเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่สามารถมาติดต่อขอรับบริการ ในวันเวลาราชการได้ และเพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาล นครนนทบุรี โดยปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน-หลังเวลาราชการ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

### หน่วยงานที่ปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชน

ที่	หน่วยงาน/งานบริการ	ช่วงเวลาที่ปรับขยาย	หมายเหตุ
๑	สำนักปลัดเทศบาล ๑.๑ งานรับ-ส่งหนังสือราชการ	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๒	สำนักการคลัง ๒.๑ งานรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีบำรุงท้องที่ / ภาษีป้าย ๒.๒ งานรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย ๒.๓ งานรับต่อสัญญาเช่าทรัพย์สินของเทศบาลนครนนทบุรี ๒.๔ งานทะเบียนพาณิชย์	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๓	สำนักการช่าง ๓.๑ งานรับยื่นแบบขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๓.๒ งานรับเรื่องร้องเรียนการก่อสร้างอาคารที่ส่งผลกระทบต่ออาคารใกล้เคียง ๓.๓ งานให้คำปรึกษาด้านการก่อสร้างและการขอรับบริการต่าง ๆ ๓.๔ งานรับเรื่องร้องเรียน	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๔	สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๔.๑ งานรับคำร้องเหตุรำคาญ ๔.๒ งานต่อไปใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ๔.๓ งานรับคำร้องขอสูบล้างสิ่งปฏิกูล ๔.๔ งานรับคำร้องแจ้งเก็บขยะ ๔.๕ งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๑ (รัตนนิเบศร์) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๓ (แขวงท่าทราย) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๖ (สนามบินน้ำ)	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา  ๐๗.๐๐-๑๖.๓๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒  ณ ศูนย์ฯ ที่ ๑ (รัตนนิเบศร์) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๓ (แขวงท่าทราย) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๖ (สนามบินน้ำ)

ที่	หน่วยงาน/งานบริการ	ช่วงเวลาที่ปรับขยาย	หมายเหตุ
๕	กองวิชาการและแผนงาน ๕.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของเทศบาลนคร นนทบุรี	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๖	สำนักการศึกษา ๖.๑ งานบริการห้องสมุดประชาชน ๖.๒ งานรับแจ้งเด็กเข้าเกณฑ์	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย
๗	กองสวัสดิการสังคม ๗.๑ งานรับแจ้งรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๗.๒ งานรับแจ้งรับเบี้ยคนพิการ ๗.๓ งานรับแจ้งขอรับความช่วยเหลือกรณีผู้มีรายได้น้อย ๗.๔ งานรับแจ้งการฝึกวิชาชีพ ๗.๕ งานบริการประชาชนกองสวัสดิการสังคม	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๘	กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา ๘.๑ งานบริการประชาชน ใช้สถานที่ออกกำลังกาย ๘.๒ งานบริการประชาชนที่มาสักการะ	๐๗.๐๐-๑๙.๐๐ นาฬิกา ๐๗.๐๐-๑๘.๐๐ นาฬิกา	ณ ศูนย์เยาวชน เฉลิมพระเกียรติ ณ พุทธสถานเชิงท่า – หน้าโบสถ์
๙	สำนักงานแขวงท่าทราย ๙.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักงาน แขวงท่าทราย ๙.๒ งานบริการจัดเก็บภาษี	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๓๘ คน  
 กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ร้อยละ ๖๖.๐๐ เพศหญิง
  - ร้อยละ ๓๔.๐๐ เพศชาย
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ร้อยละ ๓๙.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
  - ร้อยละ ๕๘.๐๐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี
  - ร้อยละ ๓.๐๐ อายุมากกว่า ๖๑ ปี
๓. ระดับการศึกษา
  - ร้อยละ ๓.๐๐ ประถมศึกษา
  - ร้อยละ ๔๒.๐๐ มัธยมต้น/มัธยมตอนปลาย/เทียบเท่า
  - ร้อยละ ๕๐.๐๐ ปริญญาตรี
  - ร้อยละ ๕.๐๐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
  - ร้อยละ ๓๗.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
  - ร้อยละ ๒๖.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
  - ร้อยละ ๑๓.๐๐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
  - ร้อยละ ๑๑.๐๐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
  - ร้อยละ ๘.๐๐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ
  - ร้อยละ ๕.๐๐ รับจ้างทั่วไป
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
  - ร้อยละ ๖๓.๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
  - ร้อยละ ๓๗.๐๐ นอกเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ
  - ร้อยละ ๕๐.๐๐ นมัสการหลวงพ่อเสื่อ ณ พุทธสถานเชิงท่า - หน้าโบสถ์
  - ร้อยละ ๕๐.๐๐ ออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนเฉลิมพระเกียรติ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากประชาชน

พุทธสถานเชิงท่า - หน้าโบสถ์

๑. ควรเพิ่มที่นั่งพักผ่อนบริเวณริมน้ำ
๒. ควรปลูกต้นไม้ และดอกไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวมากกว่านี้
๓. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของทางพุทธสถานเชิงท่า - หน้าโบสถ์ล่วงหน้า เพื่อให้ประชาชนได้มาร่วมงาน

กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา (ต่อ)

ประเด็น/ด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่</b>		
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี และเป็นมิตร	๑๐๐	-
๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม	๑๐๐	-
๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้	๑๐๐	-
<b>๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา</b>		
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๐๐	-
๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	-
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	๑๐๐	-
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๑๐๐	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๑๐๐	-
๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ	๑๐๐	-
<b>ร้อยละความพึงพอใจ</b>	<b>๑๐๐</b>	

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๗ คน  
 แฉวงทำทราย

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
    - ร้อยละ ๗๑.๐๐ เพศหญิง
    - ร้อยละ ๒๙.๐๐ เพศชาย
  ๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
    - ร้อยละ ๑๘.๐๐ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี
    - ร้อยละ ๒๙.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
    - ร้อยละ ๓๕.๐๐ อายุ ๔๑- ๖๐ ปี
    - ร้อยละ ๑๘.๐๐ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป
  ๓. ระดับการศึกษา
    - ร้อยละ ๔๗.๐๐ มัธยมต้น/มัธยมตอนปลาย/เทียบเท่า
    - ร้อยละ ๔๗.๐๐ ปริญญาตรี
    - ร้อยละ ๖.๐๐ สูงกว่าปริญญาตรี
  ๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
    - ร้อยละ ๒๔.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา
    - ร้อยละ ๒๔.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
    - ร้อยละ ๑๘.๐๐ รับจ้างทั่วไป
    - ร้อยละ ๑๘.๐๐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
    - ร้อยละ ๑๖.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
  ๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
    - ร้อยละ ๗๑.๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
    - ร้อยละ ๒๙.๐๐ นอกเขตเทศบาลนครนนทบุรี
  ๖. งานที่ผ่านมามีติดต่อขอรับบริการ
    - ร้อยละ ๗๑.๐๐ งานทะเบียนราษฎร
    - ร้อยละ ๑๒.๐๐ สำนักการสาธารณสุขฯ
    - ร้อยละ ๑๒.๐๐ สำนักการคลัง
    - ร้อยละ ๕.๐๐ สำนักการช่าง
- ข้อเสนอแนะจากประชาชน**
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการดี มีความกระตือรือร้น

แขวงท่าทราย (ต่อ)

ประเด็น/ด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่</b>		
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี และเป็นมิตร	๑๐๐	-
๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม	๑๐๐	-
๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้	๑๐๐	-
<b>๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา</b>		
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๐๐	-
๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	-
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	๑๐๐	-
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๑๐๐	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๑๐๐	-
๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ	๑๐๐	-
<b>ร้อยละความพึงพอใจ</b>	<b>๑๐๐</b>	