



ด้วยเทศบาลนครนนทบุรี ได้ดำเนินโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน - หลังเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่สามารถมาติดต่อขอรับบริการ ในวันเวลาราชการได้ และเพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลนครนนทบุรี โดยปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน-หลังเวลาราชการ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วยงานที่ปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชน

ที่	หน่วยงาน/งานบริการ	ช่วงเวลาที่ปรับขยาย	หมายเหตุ
๑	สำนักปลัดเทศบาล ๑.๑ งานรับ-ส่งหนังสือราชการ	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี อาคาร ๒
๒	สำนักการคลัง ๒.๑ งานรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีบำรุงท้องที่ / ภาษีป้าย ๒.๒ งานรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย ๒.๓ งานรับต่อสัญญาเช่าทรัพย์สินของเทศบาลนครนนทบุรี ๒.๔ งานทะเบียนพาณิชย์	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี อาคาร ๒
๓	สำนักการช่าง ๓.๑ งานรับยื่นแบบขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๓.๒ งานรับเรื่องร้องเรียนการก่อสร้างอาคารที่ส่งผลกระทบต่ออาคารใกล้เคียง ๓.๓ งานให้คำปรึกษาด้านการก่อสร้างและการขอรับบริการต่าง ๆ ๓.๔ งานรับเรื่องร้องเรียน	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี อาคาร ๒
๔	สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๔.๑ งานรับคำร้องเหตุรำคาญ ๔.๒ งานต่อไปใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ๔.๓ งานรับคำร้องขอสูบล้างสิ่งปฏิกูล ๔.๔ งานรับคำร้องแจ้งเก็บขยะ ๔.๕ งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๑ (รัตนนิเบศร์) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๓ (แขวงท่าทราย) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๖ (สนามบินน้ำ)	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา ๐๗.๐๐-๑๖.๓๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี อาคาร ๒ ณ ศูนย์ฯ ที่ ๑ (รัตนนิเบศร์) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๓ (แขวงท่าทราย) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๖ (สนามบินน้ำ)

ที่	หน่วยงาน/งานบริการ	ช่วงเวลาที่ปรับขยาย	หมายเหตุ
๕	กองวิชาการและแผนงาน ๕.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของเทศบาลนคร นนทบุรี	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๖	สำนักการศึกษา ๖.๑ งานบริการห้องสมุดประชาชน ๖.๒ งานรับแจ้งเด็กเข้าเกณฑ์	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย
๗	กองสวัสดิการสังคม ๗.๑ งานรับแจ้งรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๗.๒ งานรับแจ้งรับเบี้ยคนพิการ ๗.๓ งานรับแจ้งขอรับความช่วยเหลือกรณีผู้มีรายได้น้อย ๗.๔ งานรับแจ้งการฝึกวิชาชีพ ๗.๕ งานบริการประชาชนกองสวัสดิการสังคม	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๘	กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา ๘.๑ งานบริการประชาชน ใช้สถานที่ออกกำลังกาย ๘.๒ งานบริการประชาชนที่มาสักการะ	๐๗.๐๐-๑๙.๐๐ นาฬิกา ๐๗.๐๐-๑๘.๐๐ นาฬิกา	ณ ศูนย์เยาวชน เฉลิมพระเกียรติ ณ พุทธสถานเชิงท่า – หน้าโบสถ์
๙	สำนักงานแขวงท่าทราย ๙.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักงาน แขวงท่าทราย ๙.๒ งานบริการจัดเก็บภาษี	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๔๐ คน
กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ร้อยละ ๔๗.๐๐ เพศหญิง
 - ร้อยละ ๕๓.๐๐ เพศชาย
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ร้อยละ ๔๘.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
 - ร้อยละ ๔๓.๐๐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี
 - ร้อยละ ๙.๐๐ อายุมากกว่า ๖๑ ปี
๓. ระดับการศึกษา
 - ร้อยละ ๑๓.๐๐ ประถมศึกษา
 - ร้อยละ ๑๘.๐๐ มัธยมต้น/มัธยมตอนปลาย/เทียบเท่า
 - ร้อยละ ๕๕.๐๐ ปริญญาตรี
 - ร้อยละ ๑๔.๐๐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
 - ร้อยละ ๓๘.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - ร้อยละ ๑๕.๐๐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - ร้อยละ ๑๕.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
 - ร้อยละ ๑๓.๐๐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ
 - ร้อยละ ๑๐.๐๐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 - ร้อยละ ๖.๐๐ อื่นๆ/ข้าราชการบำนาญ
 - ร้อยละ ๓.๐๐ รับจ้างทั่วไป
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
 - ร้อยละ ๗๕.๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
 - ร้อยละ ๒๕.๐๐ นอกเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ
 - ร้อยละ ๕๐.๐๐ นมัสการหลวงพ่อเสื่อ ณ พุทธสถานเชิงท่า - หน้าโบสถ์
 - ร้อยละ ๕๐.๐๐ ออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนเฉลิมพระเกียรติ

กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา (ต่อ)

ประเด็น/ด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่		
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี และเป็นมิตร	๑๐๐	-
๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม	๑๐๐	-
๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้	๙๗.๕๐	-
๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา		
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๙๗.๕๐	-
๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ	๙๐.๐๐	-
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	๙๕.๐๐	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๙๗.๕๐	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๙๗.๕๐	-
๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ	๙๐.๐๐	-
ร้อยละความพึงพอใจ	๙๖.๑๑	

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๕ คน
แขวงท่าทราย

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๕๓.๐๐ เพศหญิง
- ร้อยละ ๔๗.๐๐ เพศชาย
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๑๔.๐๐ อายุ ๑ - ๒๐ ปี
- ร้อยละ ๒๔.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
- ร้อยละ ๔๗.๐๐ อายุ ๔๑- ๖๐ ปี
- ร้อยละ ๑๕.๐๐ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา
- ร้อยละ ๒๗.๐๐ มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
- ร้อยละ ๖๖.๐๐ ปริญญาตรี
- ร้อยละ ๗.๐๐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๓๓.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
- ร้อยละ ๒๐.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- ร้อยละ ๑๓.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา
- ร้อยละ ๑๓.๐๐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ
- ร้อยละ ๗.๐๐ รับจ้างทั่วไป
- ร้อยละ ๗.๐๐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ร้อยละ ๗.๐๐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๑๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ
- ร้อยละ ๔๗.๐๐ งานทะเบียนราษฎร
- ร้อยละ ๓๓.๐๐ สำนักงานสาธารณสุขฯ
- ร้อยละ ๒๐.๐๐ กองสวัสดิการสังคม

แขวงท่าทราย (ต่อ)

ประเด็น/ด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่		
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี และเป็นมิตร	๑๐๐	-
๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม	๑๐๐	-
๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้	๑๐๐	-
๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา		
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๐๐	-
๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	-
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	๑๐๐	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๑๐๐	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๑๐๐	-
๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ	๑๐๐	-
ร้อยละความพึงพอใจ	๑๐๐	