



ด้วยเทศบาลนครนนทบุรี ได้ดำเนินโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน - หลังเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่สามารถมาติดต่อขอรับบริการ ในวันเวลาราชการได้ และเพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาล นครนนทบุรี โดยปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันราชการ ช่วงก่อน-หลังเวลาราชการ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

หน่วยงานที่ปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชน

ที่	หน่วยงาน/งานบริการ	ช่วงเวลาที่ปรับขยาย	หมายเหตุ
๑	สำนักปลัดเทศบาล ๑.๑ งานรับ-ส่งหนังสือราชการ	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๒	สำนักการคลัง ๒.๑ งานรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีบำรุงท้องที่ / ภาษีป้าย ๒.๒ งานรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย ๒.๓ งานรับต่อสัญญาเช่าทรัพย์สินของเทศบาลนครนนทบุรี ๒.๔ งานทะเบียนพาณิชย์	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๓	สำนักการช่าง ๓.๑ งานรับยื่นแบบขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๓.๒ งานรับเรื่องร้องเรียนการก่อสร้างอาคารที่ส่งผลกระทบต่ออาคารใกล้เคียง ๓.๓ งานให้คำปรึกษาด้านการก่อสร้างและการขอรับบริการต่าง ๆ ๓.๔ งานรับเรื่องการร้องเรียน	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๔	สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๔.๑ งานรับคำร้องเหตุรำคาญ ๔.๒ งานต่อไปใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ๔.๓ งานรับคำร้องขอสูบล้างสิ่งปฏิกูล ๔.๔ งานรับคำร้องแจ้งเก็บขยะ ๔.๕ งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๑ (รัตนนิเบศร์) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๓ (แขวงท่าทราย) งานบริการศูนย์บริการสาธารณสุขที่ ๖ (สนามบินน้ำ)	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา ๐๗.๐๐-๑๖.๓๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒ ณ ศูนย์ฯ ที่ ๑ (รัตนนิเบศร์) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๓ (แขวงท่าทราย) ณ ศูนย์ฯ ที่ ๖ (สนามบินน้ำ)

ที่	หน่วยงาน/งานบริการ	ช่วงเวลาที่ปรับขยาย	หมายเหตุ
๕	กองวิชาการและแผนงาน ๕.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของเทศบาลนคร นนทบุรี	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๖	สำนักการศึกษา ๖.๑ งานบริการห้องสมุดประชาชน ๖.๒ งานรับแจ้งเด็กเข้าเกณฑ์	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย
๗	กองสวัสดิการสังคม ๗.๑ งานรับแจ้งรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๗.๒ งานรับแจ้งรับเบี้ยคนพิการ ๗.๓ งานรับแจ้งขอรับความช่วยเหลือกรณีผู้มีรายได้น้อย ๗.๔ งานรับแจ้งการฝึกวิชาชีพ ๗.๕ งานบริการประชาชนกองสวัสดิการสังคม	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี อาคาร ๒
๘	กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา ๘.๑ งานบริการประชาชน ใช้สถานที่ออกกำลังกาย ๘.๒ งานบริการประชาชนที่มาสักการะ	๐๗.๐๐-๑๙.๐๐ นาฬิกา ๐๗.๐๐-๑๘.๐๐ นาฬิกา	ณ ศูนย์เยาวชน เฉลิมพระเกียรติ ณ พุทธสถานเชิงท่า – หน้าโบสถ์
๙	สำนักงานแขวงท่าทราย ๙.๑ งานประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักงาน แขวงท่าทราย ๙.๒ งานบริการจัดเก็บภาษี	๐๗.๐๐-๑๗.๐๐ นาฬิกา	ณ สำนักงาน แขวงท่าทราย

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๔๒ คน
 กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๕๗.๐๐ เพศชาย
 ร้อยละ ๔๓.๐๐ เพศหญิง
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๑๐.๐๐ อายุ ๑ - ๒๐ ปี
 ร้อยละ ๔๓.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
 ร้อยละ ๓๓.๐๐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี
 ร้อยละ ๑๔.๐๐ อายุมากกว่า ๖๑ ปี
๓. ระดับการศึกษา
- ร้อยละ ๑๒.๐๐ ประถมศึกษา
 ร้อยละ ๓๓.๐๐ มัธยมต้น/มัธยมตอนปลาย/เทียบเท่า
 ร้อยละ ๔๕.๐๐ ปริญญาตรี
 ร้อยละ ๑๐.๐๐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๑๙.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
 ร้อยละ ๑๗.๐๐ รับจ้างทั่วไป
 ร้อยละ ๑๔.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา
 ร้อยละ ๑๔.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 ร้อยละ ๑๔.๐๐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 ร้อยละ ๑๐.๐๐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ
 ร้อยละ ๑๐.๐๐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 ร้อยละ ๒.๐๐ ข้าราชการบำนาญ
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๕๗.๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
 ร้อยละ ๔๓.๐๐ นอกเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ
- ร้อยละ ๔๘.๐๐ นมัสการหลวงพ่อเสื่อ ณ พุทธสถานเชิงท่า - หน้าโบสถ์
 ร้อยละ ๕๒.๐๐ ออกกำลังกาย ณ ศูนย์เยาวชนเฉลิมพระเกียรติ

กองส่งเสริมวัฒนธรรม การท่องเที่ยว และกีฬา (ต่อ)

ประเด็น/ด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่		
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี และเป็นมิตร	๑๐๐	-
๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม	๑๐๐	-
๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้	๑๐๐	-
๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา		
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๐๐	-
๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	-
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	๑๐๐	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๑๐๐	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๑๐๐	-
๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ	๑๐๐	-
ร้อยละความพึงพอใจ	๑๐๐	

สรุปผลจากแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๓ คน
 แฉวงทำทราย

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๘๗.๐๐ เพศหญิง
 ร้อยละ ๑๓.๐๐ เพศชาย
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ร้อยละ ๓๑.๐๐ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี
 ร้อยละ ๓๘.๐๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี
 ร้อยละ ๒๓.๐๐ อายุ ๔๑- ๖๐ ปี
 ร้อยละ ๘.๐๐ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา
- ร้อยละ ๘.๐๐ ประถมศึกษา
 ร้อยละ ๓๘.๐๐ มัธยมตอนต้น/มัธยมตอนปลาย/เทียบเท่า
 ร้อยละ ๔๖.๐๐ ปริญญาตรี
 ร้อยละ ๘.๐๐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๓๙.๐๐ ลูกจ้างบริษัท/เอกชน
 ร้อยละ ๒๓.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา
 ร้อยละ ๒๓.๐๐ รับจ้างทั่วไป
 ร้อยละ ๑๕.๐๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
๕. ที่พักอาศัยของผู้มารับบริการ
- ร้อยละ ๑๐๐ ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี
๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ
- ร้อยละ ๔๖.๐๐ สำนักการสาธารณสุข
 ร้อยละ ๒๓.๐๐ งานทะเบียนราษฎร
 ร้อยละ ๑๕.๐๐ กองสวัสดิการสังคม
 ร้อยละ ๘.๐๐ สำนักการคลัง
 ร้อยละ ๘.๐๐ สำนักการช่าง

แขวงท่าทราย (ต่อ)

ประเด็น/ด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่		
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี และเป็นมิตร	๑๐๐	-
๑.๒ การแต่งกายสุภาพ สะอาด และเหมาะสม	๑๐๐	-
๑.๓ มีความรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาได้	๑๐๐	-
๒. ด้านขั้นตอน/ระยะเวลา		
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๐๐	-
๒.๒ มีป้ายประกาศหรือแจ้งขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	-
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	๑๐๐	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๑๐๐	-
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ	๑๐๐	-
๓.๓ มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มการให้บริการ	๑๐๐	-
ร้อยละความพึงพอใจ	๑๐๐	